

INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS FÜR VERBRAUCHER IM FALLE EINES KAUFVERTRAGS ÜBER DIE LIEFERUNG EINER ODER MEHRERER WAREN IN EINER SENDUNG

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Doen & Berg HandelsGmbH, Grillparzerstraße 81, 2380 Perchtoldsdorf, Österreich, gourmet@krambu.at] mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihren Rücktritt/Widerruf auch online über unseren Widerrufsbutton in der Fußzeile auf www.krambu.shop ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Nach dem Erhalt Ihres Widerrufs behandeln wir Ihren Antrag sobald wie möglich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Die Rückzahlung erfolgt durch Rückabwicklung ihrer gewählten Zahlungsart. Für Rückzahlungen berechnen wir keine Entgelte. Bei anderen Zahlungsarten als „Überweisung“, wie mit Kreditkarte, Apple Pay, usw. (siehe unter „Zahlung“), behält der externe Zahlungsanbieter bei der Rückerstattung eine Transaktionsgebühr in Höhe von in der Regel 2,5 % des Kaufbetrags ein (Änderungen seitens des Zahlungsanbieters vorbehalten). Bei der Zahlungsart „Überweisung“ wird keine solche Gebühr erhoben.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den eindeutigen Nachweis erbracht haben, dass Sie diese Waren unbeschädigt, ungeöffnet und originalverpackt zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren und sichern, dass die Waren transportversichert sind.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Wie in den meisten Regelungen gibt es im Widerrufsrecht auch Ausnahmen. Wir erwähnen einige davon:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, sowie Verträgen zur Lieferung von verderblichen Waren oder Waren, für die das Haltbarkeitsdatum schnell überschritten wird und bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, wenn ihre Versiegelung von Ihnen oder von Dritten nach der Lieferung entfernt wurde.

Es wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass Lebensmittel und Bier Waren mit Haltbarkeitsdatum sind, das schnell überschritten werden kann und unsere Weine mit Absicht etwas Kellergereift sind, um für Sie eine gute Trinkreife zu erzielen. Solche Weine können bei mehrmaligen Versendungen durch schnelle Temperaturänderungen und Erschütterungen, was unvermeidbar unter Versandbedingungen ist, leicht verderben oder ihre Qualität verringert werden. Auch für Naturweine, Orangeweine u.Ä. gilt dasselbe, obwohl sie vom letzten verfügbaren Jahrgang sind, da sie keine zugesetzten Konservierungsstoffe beinhalten. Es besteht deshalb kein Widerrufsrecht auf diese genannte Warengruppen. Wir akzeptieren aber einen Widerruf auf Lebensmittel, Wein oder Bier, sollte der Widerruf bei uns eingegangen sein, bevor wir den Versand zahlungsverpflichtend bestellt haben.

Auf Spirituosen gilt das Widerrufsrecht. Für Spirituosen gilt folgendes: Wenn Schutzfolie, Schutzwax oder andere Schutzmaterialien über dem Flaschenverschluss beschädigt oder teilweise oder gänzlich entfernt ist, oder wenn einen ungeschützten Flaschenverschluss beschädigt oder teilweise oder gänzlich geöffnet ist, zählt das als Entfernung der Versiegelung und es besteht kein Widerrufsrecht.

4. Streitbeilegung für Verbraucher

Verbraucher haben die Möglichkeit, sich an den Verein für Konsumenteninformation (VKI) in Streitangelegenheiten zu wenden.

An

Das Krambu-Team

Doen & Berg HandelsGmbH, Grillparzerstraße 81, 2380 Perchtoldsdorf

Hiermit widerrufe ich die von mir getätigte Bestellung Nummer: ,
über den folgenden Waren:

Artikelnr.	Artikelname	Preis/Stk. €	Anzahl	Gesamtbetrag €

(Bei fehlenden Zeilen, bitte eine entsprechende Anzahl Widerrufstabellen ausfüllen)

Bestellt am(Datum), erhalten am (Datum)

Name des Bestellers:

Anschrift des Bestellers:

..... (Straße, Nr, Tür)

..... (PLZ, Ort)

..... (Land)

.....
Datum

.....
Unterschrift des Bestellers

Bitte mit eindeutigen Blockbuchstaben ausfüllen, außer die Unterschrift .