

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für den Verkauf und Lieferung/Abholung von Waren durch den Webshop www.krambu.shop, betrieben von Doen & Berg HandelsGmbH („wir“, „uns“, usw.). Diese AGBs gelten auch für per E-Mail oder Telefon bestellten Waren mit darauffolgender Lieferung oder Abholung durch den Kunden.

Diese AGB gelten für alle Geschlechter. Aufgrund der besseren Lesbarkeit verzichten wir grundsätzlich auf Gendersternchen und Ähnliches.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Bestellers stellt ein Angebot dar. Unsere Bestätigung des Eingangs der Bestellung ist keine Angebotsannahme unsererseits. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Die Annahme erfolgt mit dem Versand der bestellten Ware.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Meldung von uns. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden und damit keinen Vertrag dar, sondern dient dazu den Eingang Ihrer Bestellung in unserem Webshop zu bestätigen.

Der endgültige Vertrag entsteht durch den Versandausgang unseres Lagers.

Bei per E-Mail bestellten Waren stellt die E-Mail des Kunden ein Angebot dar. Der endgültige Vertrag entsteht durch den Versandausgang aus unserem Lager. Entsprechend gelten telefonische Bestellungen.

Wir nehmen nach der Bestellung mit dem Kunden Kontakt auf, im Fall ein oder mehrere von den Waren nicht mehr verfügbar ist oder zu unserem Lager nachgeliefert werden muss. Es kann fallweise zu Ausverkaufssituationen kommen, was zu einer Verzögerung der Lieferung führen kann. Wir hinweisen auch zu Punkt 5.

3. Jugendschutz

Bei einer Bestellung von alkoholhaltigen Waren bestätigen Sie durch Ihre Bestellung, dass Sie, beziehungsweise der tatsächlichen Empfänger, älter als 18 Jahre sind. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, die Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Bei entstandenen Schäden durch die Nichteinhaltung dieser Bestimmung ist der Kunde zum Ersatz verpflichtet, zB. für Kosten der Verpackung, der Zustellung und Retour der Waren an uns.

4. Empfangsbestätigung der Bestellung

Wenn die Bestellung durch den Webshop bei uns eingelangt ist, wird der Besteller, über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Bestellers dar.

5. Vorbehalte an Fehler bei Daten und Informationen

Wir bemühen uns, den Inhalt im Webshop aktuell und korrekt zu halten, müssen aber Vorbehalt nehmen, an entstandene Druckfehler, fallweise nicht aktuelle Informationen, nicht aktuelle Preise oder Kosten, durch den Zeitfaktor natürlich geänderte Verkostungsnoten, Rechenfehlern und anderen Irrtum, samt Warenverfügbarkeit bei unserem Lager und bei unseren Vorlieferanten. Wir informieren per E-mail oder SMS Besteller, die wesentlich benachteiligt von solchen Umständen beeinträchtigt werden können. Das Widerrufsrecht gilt sowieso wie in der Widerrufsbelehrung angegeben. Eine Jahrgangsänderung oder zeitlich bedingte, durch Lagerung und Reifung natürliche Verkostungsnotenänderung bei Wein ist keine wesentliche Beeinträchtigung. Bei Jahrgangsänderung behalten wir uns das Recht vor, den nächsten verfügbaren Jahrgang ohne vorherige Ankündigung zu liefern.

6. Vertragsspeicherung

Ein Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er die Bestellung in seinem persönlichen Kontobereich im Webshop öffnen und ausdrucken. Eine von uns angenommene Bestellung und die nach der Bestellzeitpunkt übermittelte AGBs, Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen stellen den Gesamtvertrag dar.

7. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

8. Liefergebiet und Versandgrößen

Der Webshop ist auf Österreich ausgerichtet.

Bestellungen durch den Webshop von außerhalb Österreichs werden im Moment nicht angenommen. Bei einem Kaufwunsch außerhalb Österreichs schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihren Wünschen an gourmet@krambu.at. Sie können die Nachricht auch auf Englisch oder in einer skandinavischen Sprache verfassen. Sofern keine gesetzlichen, unverhältnismäßigen logistischen oder sonstigen Hindernisse entgegenstehen, kann in der Regel eine Lieferung erfolgen.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit schicken wir bei Wein und Spirituosen mit Flaschengrößen ab 500ml keine 1er oder 2er Kartons. Wir liefern Flaschen in sicheren Flaschenversandkartons in drei Kartongrößen; 3, 6, oder 12 Flaschen. Bei Bestellungen von Mengen, die nicht durch 3 dividiert werden können, werden die Verpackungs- und Versandkosten, als ob der Karton voll wäre, verrechnet.

9. Transportschäden, Fehlmenge

Mit der Übergabe des Paketes an den Zusteller haben wir keinen Einfluss mehr auf Behandlung der Sendung und die Transportdauer. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden an Paket und Ware, die durch die Art oder die Dauer des Transportes entstehen. Wir versenden die Pakete hauptsächlich mit der Österreichischen Post. Die Sendung ist bis zu einem Maximalbetrag pro Paket transportversichert (siehe aktuellen Betrag auf www.post.at). Der Kunde muss sowohl bei Schäden als auch bei verzögerter Zustellung so bald wie möglich beim Zusteller reklamieren. Diese Möglichkeit steht für eine gewisse Zeit nach Erhalt der Ware auf der Seite der Sendungsverfolgung online zur Verfügung (siehe Details auf www.post.at).

Bei fehlenden Mengen erstatten wir den vollen Betrag entsprechend dem Warenwert der fehlenden Menge, jedoch nur unter den folgenden Bedingungen:

- Die Vollständigkeit der eintreffenden Ware ist sofort bei Erhalt der Ware zu überprüfen
- Der Zusteller die Beanstandung durch eine Beschreibung der Fehlmenge mit seiner Unterschrift und seinem Stempel bestätigen lassen
- Ein Foto vom geöffneten Paket mit vollständigem Inhalt machen
- Ihre Beanstandung, inkludiert Bestätigung vom Zusteller und Foto, innerhalb von 24 Stunden an uns schicken (gourmet@krambu.at).

10. Selbstabholung

Der Kunde kann die bestellte Waren bei uns selbst abholen. Wenn die Ware abholbereit ist, schicken wir dem Kunden eine SMS. In diesem Fall ist die Handynummer des Kunden in den Kunden-Kontaktdaten benötigt. Sonst informieren wir per E-Mail, was etwas länger dauern kann. Danach einigen wir uns über einen Abholtermin, was unbedingt notwendig ist, da wir derzeit kein durchgehend besetztes Geschäftslokal betreiben.

Abholadresse: Grillparzerstraße 81, 2380 Perchtoldsdorf.

Der Kunde kann die bestellten Waren auch durch einen Vertreter abholen lassen. Dafür benötigen wir eine Mitteilung per SMS oder E-Mail vom Kunden (dem Besteller im Webshop) mit dem Hinweis zur Bestellnummer sowie der Angabe des vollständigen Namens des Vertreters (genau lautend des Ausweises, siehe nächsten Satz).

Der Kunde bzw. der Vertreter muss einen von uns genehmigten Ausweis vorzeigen. Das sind ausnahmslos Führerschein, Personalausweis oder Reisepass.

Bei der Abholung stellen wir zwei originale Lieferscheine aus. Auf unserem Original bestätigt der Kunde durch seine Unterschrift die Übernahme der Ware. Auf dem Original des Kunden bestätigen wir die Auslieferung.

Bei Selbstabholung der Ware geht die Gefahr spätestens mit der Übergabe beim Abholpunkt auf den Käufer (Kunden) über.

11. Nichtannahme, Annahmeverzug

Im Falle der Nichtannahme von bestellter und versandter Ware sind wir berechtigt, Ersatz für den entstandenen Aufwand in Verbindung mit der Verpackung und dem Versand zu verlangen. Dazu zählen beispielsweise Kosten für Verpackung, Transportversicherung sowie Liefer- und Retourlieferkosten. Dasselbe gilt bei Angabe einer ungenauen Lieferadresse oder wiederholter Abwesenheit, wodurch der Zulieferer die Zustellung nicht durchführen kann.

Bei einer nicht erfolgreichen Zustellung und einer anschließenden Retoure an uns bzw. einer finanziellen Erstattung der abhandengekommenen Ware durch die Transportversicherung wird der Warenwert abzüglich der Verpackungs- und Lieferkosten an den Kunden rückerstattet. Wenn der Zusteller oder die Transportversicherung die Versandkosten nicht rückerstatten, werden auch die vom Kunden bezahlten Versandkosten von uns nicht rückerstattet. Es gilt daher, vom Anfang an die genaue Lieferadresse, die jede Navigations-App eindeutig finden kann, anzugeben, die Sendungsverfolgung regelmäßig zu überprüfen und beim erwarteten Zustellzeitpunkt anwesend zu sein (oder eine alternative Zustelladresse anzugeben, was üblicherweise auf eigenes Risiko erfolgt – siehe die Bedingungen des Zustellers).

Retournierte Ware können wir nach Vereinbarung wieder versenden, nachdem die vollen Versandkosten gemäß den aktuellen Tarifbedingungen des Zustellers auf unserem Konto eingegangen sind.

Bei Selbstabholung gelten besondere Bestimmungen im Falle einer verzögerten Abholung. Diese sind den Lieferbedingungen im Webshop zu entnehmen..

12. Verhaltenskodizes

Wir arbeiten auf Basis des folgenden Verhaltenskodex:

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Ein Vertrag kommt mit dem Versandausgang aus unserem Lager zustande. Wir informieren Besteller, die wesentlich von entstandenen Fehlinformationen/Irrtum im Webshop wesentlich beeinträchtigt werden können und geben dem Besteller die Möglichkeit, sein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) innerhalb von der in der Widerrufsbelehrung genannten Rücktrittsfristen einzuschalten.

13. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise für das jeweilig präsentierte Produkt (Einzelprodukte oder Pakete bestehend aus mehreren Produkten). Sie verstehen sich inklusive aller österreichischen Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, exklusive Verpackungs- und Versandkosten, sofern es nicht gesondert ausgewiesen ist, dass Verpackung und/oder Versand inkludiert ist.

Die Verpackungs- und Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht unter den Lieferbedingungen im Webshop.

Für größere Bestellungen, die über Spedition geliefert werden müssen, gelten individuelle Preise für den Versand, wir nehmen in diesen Fällen Kontakt mit dem Besteller auf.

Kommt eine Lieferung außerhalb Österreichs zustande, hat der Verbraucher/Kunde zusätzlich alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Verbrauchssteuern, Gebühren und Abgaben zu tragen.

14. Zahlungsarten, Fälligkeit

Die zu jeder Zeit verfügbare Zahlungsarten sind im Webshop angegeben.

Die Bezahlung des gesamten Kaufpreises ist ein integrierter Teil vom Bestellvorgang im Webshop. Bei Bestellungen per E-mail können andere Zahlungsarten vereinbart werden, es liegt aber an uns welche Zahlungsart im jeweiligen Fall genehmigt werden kann.

Die Lieferung der Ware erfolgt in jedem Fall erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

15. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. In der Bestellbestätigung folgt die Widerrufsbelehrung, in der ausschließlich den Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet wird.

Wir hinweisen ausdrücklich darauf, dass vom Widerrufsrecht gibt es, wie bei den meisten Gesetzen, Verordnungen und Regelungen, Ausnahmen. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung, die auch im Webshop einzusehen ist.

Ein Widerruf kann mit dem in der Widerrufsbelehrung angegebenen Formular (PDF-Dokument) per E-Mail oder Brief, oder online über den Button „Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile des Webshops, getätigt werden.

16. Gewährleistung

Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sofort nach Übernahme zu kontrollieren. Er hat eine Mängelrüge über erkennbare Mängel unmittelbar nach Erhalt und Kontrolle der Ware und über versteckte Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung zu erheben. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt.

Verdeckte Transportmängel sind auf Grund der Ware, wenn die Ware eine Flüssigkeit ist, auszuschließen. Die betroffene Ware oder eine möglichst genaue Schilderung des Problems (Beschreibung und Foto) und die Originalrechnung sind vorzulegen.

Wir bemühen uns, Reklamationen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen beim Kunden melden. In Gewährleistungsfällen bedürft es häufig der Einschaltung des Herstellers oder unseres Lieferanten, das kann, je nach Fall, etwas dauern. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder beim Kunden oder beim Lieferanten hängen geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat dem Empfänger nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben. Dauert es mehr als zwei Wochen, ohne dass der Kunde von uns gehört hat, bitten wir dem Kunden bei uns nachzufragen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Liegt ein Mangel vor, der eindeutig bei der Herstellung des Produktes entstanden oder von uns verursacht ist, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung (Verbesserung), Nachlieferung mangelnder Ware, Ersatzlieferung, eine angemessene Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages berechtigt. Wenn der Mangel wesentlich ist, nicht durch Austausch oder Reparatur beherrbar ist und Preisminderung für den Kunden nicht zumutbar ist, kann der Kunde Vertragsaufhebung beanspruchen. Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausdrücklich ausgeschlossen

Geringfügige Abweichungen bei Qualität, Quantität, Gewicht, Farbe, Geschmack, Größe, Design, Ausrüstung oder Etikett in handelsüblichen Grenzen sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe, Etikett und Verpackung stellen keine Gewährleistungsmängel dar. Entsprechend international üblicher Praxis („Usancen“) wird es für gekorkte Weine (korkkranke Weine), oder andere geschmackliche oder optische Abweichungen oder Nichtübereinstimmungen bei nachbestellter Ware, keinen Ersatz geleistet. Nach teilweise- oder völliger Konsumation der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

Mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder seinen selbst bestimmten Transporteur oder anderen Beauftragten/Vertretern, geht die Gefahr auf den Kunden über, Glasbruch oder sonstige Schäden gehen dann zu Lasten des Kunden (siehe auch Punkt „Transportschäden“).

17. Lieferzeitraum

Wir behandeln und Versenden Ihre Bestellung innerhalb von 3 Werktagen nach Bestelleingang, solange in der Zwischenzeit die Zahlung auf unser Konto eingelangt ist. Ansonsten schicken wir die Waren so rasch wie möglich nach Zahlungseingang.

Bei Urlaub, Krankheit, usw. unter unser Personal kann es ausnahmsweise zu längeren Behandlungszeiten kommen. In der Regel informieren wir im Voraus auf der Startseite des Webshops oder in der Fußzeile über geplante Urlaube/Abwesenheiten.

Sollten sich die von Ihnen bestellten Waren nicht in ausreichender Menge in unserem Lager befinden, kommt es in der Regel zu einer Verzögerung durch die Nachlieferung von unserem Lieferanten. Möglicherweise können wir eine direkte Lieferung von unserem Lieferanten organisieren, um die extra Lieferzeit zu vermeiden oder kürzen.

Unser Zusteller liefert in Österreich üblicherweise innerhalb von 2 Werktagen nach unserer Ablieferung des Warenpakets an den Zusteller. Bei eventuellen abweichenden Lieferzeiten haben wir keine Möglichkeit, eine Verantwortung zu übernehmen.

Größere Bestellungen, die über Spedition geliefert werden müssen, dauern in der Regel etwas länger, da die genaue Lieferkosten und logistische Details vereinbart werden müssen. Wir nehmen in solchen Fällen Kontakt mit dem Besteller auf.

18. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

19. Wirkung des Eigentumsvorbehalts

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

20. Kundenbeschwerden

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich zu lösen. Bei einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an gourmet@krambu.at.

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, Beschwerden an: www.ombudsstelle.at oder an <https://verbraucherschlichtung.at> zu richten.

Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und bieten die Teilnahme an einem solchen Verfahren nicht an.

21. Urheberrechte

Wir, oder in sonstigen Fällen unsere Lieferanten, haben an allen Texten, Bildern und Filme in unserem Webshop Urheberrechte. Eine Verwendung der Texte, Bilder und Filme ist, mit Ausnahme von zu privaten Zwecken, ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

22. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die der Besteller uns zur Verfügung stellt, dienen ausschließlich der Erfüllung des Auftrages und der Information des Bestellers. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

23. Aktualisierungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen können von uns jederzeit abgeändert werden. In der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gilt die aktuelle Fassung.

Fassung Nr. 3, Datum 30.06.2026