

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für den Verkauf und Lieferung/Abholung von Waren durch den Webshop www.krambu.shop, betrieben von Doen & Berg HandelsGmbH („wir“, „uns“, usw.) mit der Geschäftsadresse Hauptstraße 48/1, 2340 Mödling, Österreich. Diese AGBs gelten auch für per E-Mail bestellten Waren mit darauffolgender Lieferung oder Abholung durch den Kunden.

Diese AGBs gelten für alle Geschlechter, für die Lesefreundlichkeit gendern wir prinzipiell nicht.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Bestellers stellt ein Angebot dar. Unsere Bestätigung des Eingangs der Bestellung ist keine Angebotsannahme unsererseits. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Die Annahme erfolgt mit dem Versand der bestellten Ware.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit * bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Meldung von uns. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden und damit keinen Vertrag dar, sondern dient dazu den Eingang Ihrer Bestellung in unserem Webshop zu bestätigen.

Der endgültige Vertrag entsteht durch den Versandausgang von unserem Lager.

Bei per E-Mail bestellte Waren stellt die E-Mail vom Kunden ein Angebot dar und der endgültige Vertrag entsteht durch den Versandausgang von unserem Lager.

Wir nehmen nach der Bestellung mit dem Kunden Kontakt auf, im Fall ein oder mehrere von den Waren nicht mehr verfügbar ist oder zu unserem Lager nachgeliefert werden muss. Es kann fallweise zu Ausverkauftsituationen kommen, was zu einer Verzögerung der Lieferung führen kann. Wir hinweisen auch zu Punkt 5.

3. Jugendschutz

Bei einer Bestellung von alkoholhaltigen Waren bestätigen Sie durch Ihre Bestellung, dass Sie, beziehungsweise der tatsächlichen Empfänger, älter als 18 Jahre sind. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, die Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Bei entstandenen Schäden durch die Nichteinhaltung dieser Bestimmung ist der Kunde zum Ersatz verpflichtet, zB. für Kosten der Verpackung, der Zustellung und Retour der Waren an uns.

4. Empfangsbestätigung der Bestellung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Besteller, über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Bestellers dar.

5. Vorbehalte an Fehler bei Daten und Informationen

Wir bemühen uns, den Inhalt im Webshop aktuell und korrekt zu halten, müssen aber Vorbehalt nehmen, an entstandene Druckfehler, fallweise nicht aktuelle Informationen, nicht aktuelle Preise oder Kosten, durch den Zeitfaktor natürlich geänderte Verkostungsnoten, Rechenfehlern und anderen Irrtum, samt Warenverfügbarkeit bei unserem Lager und bei unseren Vorlieferanten. Wir informieren per E-mail oder SMS Besteller, die wesentlich benachteiligt von solchen Umständen beeinträchtigt werden können. Das Widerrufsrecht gilt sowieso wie in der Widerrufsbelehrung angegeben. Eine Jahrgangsänderung oder zeitlich bedingte, durch Lagerung und Reifung natürliche Verkostungsnotenänderung bei Wein ist keine wesentliche Beeinträchtigung. Bei Jahrgangsänderung behalten wir uns das Recht vor, den nächsten verfügbaren Jahrgang ohne vorherige Ankündigung zu liefern.

6. Vertragsspeicherung

Ein Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er die Bestellung in seinem persönlichen Kontobereich im Webshop öffnen und ausdrucken. Eine von uns angenommene Bestellung und die nach der Bestellzeitpunkt übermittelte AGBs, Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen stellen den Gesamtvertrag dar.

7. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

8. Liefergebiet und Versandgrößen

Der Webshop ist auf Österreich ausgerichtet.

Bestellungen durch den Webshop von außerhalb Österreichs werden im Moment nicht angenommen. Bei einem Kaufwunsch außerhalb Österreichs, schicken Sie uns bitte eine E-Mail (gourmet@krambu.at) mit Ihren Wünschen. Wenn eine Lieferung keine gesetzlichen, unverhältnismäßige logistischen oder andere Hindernisse entgegenstehen, kann in der Regel eine Lieferung erfolgen.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit schicken wir bei Wein keine 1er oder 2er Kartons. Wir liefern Flaschen in sicheren Flaschenversandkartons in drei Kartongrößen, mit 3, 6, oder 12 Flaschen. Bei Bestellungen von Mengen, die nicht durch 3 dividiert werden können, werden die Verpackungs- und Versandkosten, als ob der Karton voll wäre, verrechnet.

9. Transportschäden, Fehlmengen

Mit der Übergabe des Paketes an den Zusteller haben wir keinen Einfluss mehr auf Behandlung der Sendung und die Transportdauer. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden an Paket und Ware, die durch die Art oder die Dauer des Transportes entstehen. Die Versendung ist transportversichert bis maximal € 510,00 inkl. MwSt. pro Paket. Der Kunde muss sowohl bei sichtbaren Schäden als auch bei verzögerter Zustellung unmittelbar beim Zusteller reklamieren.

Bei fehlenden Mengen erstatten wir den vollen Betrag entsprechend dem Warenwert der fehlenden Menge, jedoch nur unter den folgenden Bedingungen:

- Die Vollständigkeit der eintreffenden Ware ist sofort bei Erhalt der Ware zu überprüfen
- Der Zusteller die Beanstandung durch eine Beschreibung der Fehlmenge mit seiner Unterschrift und seinem Stempel bestätigen lassen

- Ein Foto vom geöffneten Paket mit vollständigem Inhalt machen
- Ihre Beanstandung, inkludiert Bestätigung vom Zusteller und Foto, innerhalb von 24 Stunden an uns schicken (gourmet@krambu.at).

10. Selbstabholung

Der Kunde kann, die durch unseren Webshop gekauften Waren in unserem Geschäft selbst abholen. Wir schicken dem Kunden eine SMS mit der Verständigung über ab wann die Waren abholbereit sind. In diesem Fall ist die Handynummer des Kunden in den Kunden-Kontaktdateien benötigt. Sonst informieren wir per E-Mail, was etwas länger dauern kann.

Die Abholadresse ist wie folgt: Krambu – Ausgesuchte Spezialitäten, Hauptstraße 48/1, 2340 Mödling.

Aktuelle Öffnungszeiten sind auf unserem Profil auf Google zu entnehmen (Suchwörter „Krambu Mödling“), sie können sich wegen kurzfristigen Außenterminen sehr kurzfristig ändern. Die Öffnungszeiten auf unserer Webseite angegeben, werden, wegen des großen Aufwands, nicht kurzfristig aktualisiert.

Der Kunde kann durch einen Vertreter die bestellten Waren abholen, dafür brauchen wir eine Mitteilung über SMS oder E-Mail vom Kunden (der Besteller im Webshop) darüber, mit dem Hinweis zur Bestellnummer und der Angabe des vollständigen Namens (genau lautend des Ausweises, siehe nächsten Satz) des Vertreters.

Der Kunde/Vertreter muss einen bei uns genehmigten Ausweis aufzeigen, das sind ausnahmslos Führerschein, ID-Karte oder Reisepass.

Wir stellen bei der Abholung zwei originalen Lieferscheinen aus, auf unserem Original bestätigt der Kunde durch seine Unterschrift die Übernahme der Ware, auf dem Original des Kunden können wir, auf Wunsch des Kunden, die Auslieferung bestätigen.

Bei Selbstabholung der Ware geht die Gefahr spätestens mit der Übergabe in unserem Geschäft auf den Käufer (Kunden) über.

11. Nichtannahme, Annahmeverzug

Im Fall der Nichtannahme von bestellter und versendeter Ware sind wir berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie z.B. Verpackung, Transportversicherung und Liefer- und Retourelieferkosten zu verlangen.

Bei verzögerter Selbstabholung gilt für die Lagerung auf Gefahr des Kunden eine Nachfrist von 3 Tagen, ab dem vierten Tag wird für die Lagerung auf Gefahr des Kunden eine Lagergebühr in der Höhe von € 5,00 zzgl. MwSt. pro Lieferkarton/-Gebinde pro angefangenen Tag, fällig.

Außerdem können wir nach Verstreichen der Nachfrist vom Kaufvertrag zurücktreten. Sie werden von unserem Rücktritt per SMS oder E-Mail verständigt. Die von Ihnen getätigte Zahlung abzüglich den Ersatz (siehe oben) und der angefallenen Lagergebühr, überweisen wir schnell und unkompliziert nach Erhalt Ihrer Bankdaten (Bankinstitut, IBAN, BIC, Empfängername und Empfängeradresse) auf Ihr Bankkonto.

12. Verhaltenskodizes

Wir arbeiten auf Basis des folgenden Verhaltenskodex:

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Ein Vertrag entsteht mit dem Versandausgang von unserem Lager. Wir informieren Besteller, die wesentlich von entstandenen Fehlinformationen/Irrtum im Webshop wesentlich beeinträchtigt werden können und geben dem Besteller die Möglichkeit, sein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) innerhalb von der in der Widerrufsbelehrung genannten Rücktrittsfristen einzuschalten.

13. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise für das jeweilig präsentierte Produkt (Einzelprodukte oder Pakete bestehend von mehreren Produkten). Sie verstehen sich inklusive aller österreichischen Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, exklusive Verpackungs- und Versandkosten, sofern es nicht gesondert ausgewiesen ist, dass Verpackung und/oder Versand inkludiert ist.

Die Verpackungs- und Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht unter „Lieferung“ im Webshop.

Für größere Bestellungen, die über Spedition geliefert werden müssen, gelten individuelle Preise für den Versand, wir nehmen in diesen Fällen Kontakt mit dem Besteller auf.

Kommt eine Lieferung außerhalb Österreichs zustande, hat der Verbraucher zusätzlich alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Verbrauchssteuern, Gebühren und Abgaben zu tragen.

14. Zahlungsarten, Fälligkeit

Die zu jeder Zeit verfügbare Zahlungsarten sind im Webshop angegeben.

Die Bezahlung des gesamten Kaufpreises ist ein integrierter Teil vom Bestellvorgang im Webshop. Bei Bestellungen per E-mail können andere Zahlungsarten vereinbart werden, es liegt aber an uns welche Zahlungsart im jeweiligen Fall genehmigt werden kann.

Die Lieferung der Ware erfolgt in jedem Fall erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

15. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. In der Bestellbestätigung folgt die Widerrufsbelehrung, in der ausschließlich den Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet wird.

Wir hinweisen ausdrücklich darauf, dass vom Widerrufsrecht gibt es, wie bei den meisten Gesetzen, Verordnungen und Regelungen, Ausnahmen. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung, die auch im Webshop einzusehen ist.

16. Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Wir legen Wert auf Kundenzufriedenheit.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Der Kunde verpflichtet sich, sofort nach Übernahme die Ware zu kontrollieren. Eine Mängelrüge über erkennbare Mängel soll unmittelbar nach Erhalt und Kontrolle der Ware erfolgen, versteckte Mängel sofort nach Entdeckung. Sonst gilt die Ware als genehmigt. Verdeckte Transportmängel sind auf Grund der Ware, wenn die Ware eine Flüssigkeit ist, auszuschließen. Die betroffene Ware oder eine möglichst genaue Schilderung des Problems (Beschreibung und Foto) und die Originalrechnung sind vorzulegen.

Wir bemühen uns, Reklamationen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen beim Kunden melden. In Gewährleistungsfällen bedürft es häufig der Einschaltung des Herstellers oder unseres Lieferanten, das kann, je nach Fall, etwas dauern. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder beim Kunden oder beim Lieferanten hängen geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat dem Empfänger nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben. Dauert es mehr als zwei Wochen, ohne dass der Kunde von uns gehört hat, bitten wir dem Kunden bei uns nachzufragen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Liegt ein Mangel vor, der eindeutig bei der Herstellung des Produktes entstanden oder von uns verursacht ist, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung (Verbesserung), Nachlieferung mangelnder Ware, Ersatzlieferung, eine angemessene Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages berechtigt. Wenn der Mangel wesentlich ist, nicht durch Austausch oder Reparatur

behebbar ist und Preisminderung für den Kunden nicht zumutbar ist, kann der Kunde Vertragsaufhebung beanspruchen. Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausdrücklich ausgeschlossen

Geringfügige Abweichungen bei Qualität, Quantität, Gewicht, Farbe, Geschmack, Größe, Design, Ausrüstung oder Etikett in handelsüblichen Grenzen sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe, Etikett und Verpackung stellen keine Gewährleistungsmängel dar. Entsprechend international üblicher Praxis („Usancen“) wird es für gekorkte Weine (korkkranke Weine), oder andere geschmackliche oder optische Abweichungen oder Nichtübereinstimmungen für nachbestellte Ware, keinen Ersatz geleistet. Nach teilweise- oder völliger Konsumation der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

Mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder seinen selbst bestimmten Transporteur oder anderen Beauftragten/Vertretern, geht die Gefahr auf den Kunden über, Glasbruch oder sonstige Schäden gehen dann zu Lasten des Kunden.

17. Lieferzeitraum

Wir behandeln und Versenden Ihre Bestellung innerhalb von 3 Werktagen nach Bestelleingang, solange in der Zwischenzeit die Zahlung auf unser Konto eingelangt ist. Ansonsten schicken wir die Waren so rasch wie möglich nach Zahlungseingang. Bei Urlaub, Krankheit, usw. unter unser Personal kann es ausnahmsweise zu längeren Behandlungszeiten kommen. Sollten sich die von Ihnen bestellten Waren nicht in ausreichender Menge in unserem Lager befinden, kommt es in der Regel zu einer Verzögerung durch die Nachlieferung von unserem Lieferanten. Möglicherweise können wir eine direkte Lieferung von unserem Lieferanten arrangieren.

Unser Zusteller liefert in Österreich üblicherweise innerhalb von 2 Werktagen nach unserer Ablieferung von den Waren an den Zusteller. Bei eventuellen abweichenden Lieferzeiten haben wir keine Möglichkeit, eine Verantwortung zu übernehmen.

Größere Bestellungen, die über Spedition geliefert werden müssen, dauern in der Regel etwas länger. Wir nehmen in solchen Fällen Kontakt mit dem Besteller auf.

18. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

19. Wirkung des Eigentumsvorbehalts

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

20. Kundenbeschwerden

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich zu lösen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und bieten die Teilnahme an einem solchen Verfahren nicht an.

21. Urheberrechte

Wir, oder in sonstigen Fällen unsere Lieferanten, haben an allen Texten, Bildern und Filme in unserem Webshop Urheberrechte. Eine Verwendung der Texte, Bilder und Filme ist, mit Ausnahme von zu privaten Zwecken, ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

22. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die der Besteller uns zur Verfügung stellt, dienen ausschließlich der Erfüllung des Auftrages und der Information des Bestellers. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass

auch die im Kaufvertrag enthaltenen personenbezogenen Daten von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

23. Aktualisierungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen können von uns jederzeit abgeändert werden. In der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gilt die aktuelle Fassung.

Fassung Nr. 1, Datum 18.08.2023